Companion House

معلومات عن الخدمات الطبية

مرحبًا بكم

أهلاً وسهلاً بك في قسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس (Companion House)! يرجى عدم التردد في طلب مترجم شفهي. يُرجى طرح أي أسئلة لديك حول خدماتنا الطبية والمشكلات الصحية وكيفية عمل النظام الطبي في إقليم العاصمة الأسترالية.

سنساعدك على تعزيز صحتك وصونها لتعيش حياة آمنة وناجزة في كانبرا. وسنساعدك بعد عام أو عامين من التعامل معنا على العثور على طبيب قريب من منزلك يمكنك زيارته للحصول على رعاية صحية مستمرة ما لم تكن بحاجة إلى الاستمرار في المجيء إلى قسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس نظرًا لاحتياجك إلى خدمات صحية خاصة.

يوفر قسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس خدمات الأطباء والممرضين. وقد نحيلك إلى أطباء متخصصين فيما يتعلق بمشكلات صحية معينة. وفي بعض الأحيان، يقوم أطباء متخصصون بزيارة كومبانيون هاوس، لكننا في أغلب الأحيان سنحيلك إلى طبيب متخصص من خارج كومبانيون هاوس.

بيانات الاتصال بقسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس

يقع قسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس داخل كومبانيون هاوس على العنوان التالي:
41 Templeton St, Cook.

تقع مؤسسة كومبانيون هاوس على الجانب الأقرب إلى متاجر منطقة Cook. ويمكن الوصول إليها عن طريق الحافلة رقم 32 من Civic أو Belconnen. يمكنك النزول من الحافلة عند متاجر منطقة Cook.

هاتف: 02 6251 4550
البريد الإلكتروني: info@companionhouse.org.au
العنوان البريدي: PO Box 112 Jamison Centre ACT 2614

ما هي مواعيد العمل؟

نعمل من الساعة 9:30 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً من الإثنين إلى الجمعة.
لا يوجد أطباء مناوبون يوم الأربعاء، ولكن يكون هناك ممرض مناوب.
أطباء كومبانيون هاوس

أطباء كومبانيون هاوس

- Dr Christine Phillips
- Dr Katrina Anderson
- Dr Stephanie Davis
- Dr Rosemary Wyber
- Dr Tom McGuire
- Dr Rebecca Kathage

هل أحتاج إلى حجز موعد؟

نعم، يلزم حجز موعد للحصول على خدماتنا. إذا لم يكن لديك موعد، فقد تضطر إلى الانتظار لمقابلة طبيب أو ممرض.

كم تبلغ تكلفة الخدمة؟

تستوفي كومبانيون هاوس رسومها من الحكومة مباشرة فيما يتعلق بجميع المرضى، لذا فإن الخدمة الطبية مجانية. ونقدم خدمات مجانية لطالبي اللجوء المشمولين أو غير المشمولين ببرنامج مديكير (Medicare).

ما هي أفضل طريقة للتواصل مع قسم الخدمات الطبية بمؤسسة كومبانيون هاوس؟

إن أفضل طريقة للتواصل معنا هي عبر الهاتف على رقم: 6250 4550.

إذا قمت بالاتصال بمؤسسة كومبانيون هاوس، فستتمكن من التحدث إلى موظف الاستقبال لدينا أو إلى ممرض. إذا لم يكن الأمر كذلك، يرجى ترك رسالة تذكر فيها اسمك، وسنعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.

يمكنك أيضًا زيارة كومبانيون هاوس للتحدث إلينا. سنحاول مقابلتك على الفور، ولكن إذا كنا مشغولين، فقد تضطر إلى الانتظار.

والتواصل معك هو أمر مهم جدًا بالنسبة لنا. إذا كنت ترغب في الاستعانة بمترجم شفهي، يُرجى طلب ذلك. أخبر موظف الاستقبال باللغة التي تتحدث بها ورقم الاتصال بك، وسيمكننا الاتصال بك مع الاستعانة بمترجم شفهي.

يُرجى التأكد من كتابة اسمك وأنك عميل لدى كومبانيون هاوس.

لا يمكن أن ترسل كومبانيون هاوس أي معلومات طبية إليك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية من دون موافقة مُوَقّعة منك. يُرجى التأكد من موافقتك على تبادل المعلومات الصحية بهذه الطريقة إذا كان هذا هو ما تريده.

يمكننا أن نرسل لك عنوان البريد الإلكتروني، فنحن نحتفظ به بعيدًا عن الإنترنت (هذا المنشور موجود على موقعنا الإلكتروني) لتجنب الرسائل غير المرغوب فيها أو الاختراق.

إذا كنت لا توافق على إرسال المعلومات عبر رسائل نصية أو البريد الإلكتروني، فسنرسل المعلومات عن طريق رسالة أو سنتصل بك.

وسنرسل إليك رسائل تذكير بشأن مواعيدك الطبية عبر رسالة نصية إلى هاتفك المحمول.

كيف يمكنني متابعة نتائج الاختبارات والفحوصات؟

إذا احتجنا إلى التحدث إليك بشأن فحص ما أو بشأن نتائجك، سيتواصل معك ممرض أو طبيب عبر الهاتف أو بواسطة رسالة. وعادةً ما يكون الممرض هو من يتواصل معك ويخبرك بالنتائج.

إذا كنت قلقًا ولم يصلك أي رد منّا بخصوص إحدى النتائج، يُرجى الاتصال بنا أو الحضور والاستفسار في مكتب الاستقبال.

كيف تقوم كومبانيون هاوس بتخزين معلوماتي الصحية وهل يمكنني الاطّلاع على ملفي الصحي؟

تقوم كومبانيون هاوس بتخزين معلوماتك الصحية في نظام إلكتروني للمعلومات الصحية. هذا النظام خاص ويمكن فقط لبعض الموظفين المصرّح لهم لدى كومبانيون هاوس الدخول إليه. يمكنك إخبار طبيبك أو أحد الممرضين إذا كنت لا ترغب في تسجيل بعض المعلومات الشخصية في هذا السجل، وسوف يسعدهم مناقشة هذا الأمر معك.

ويمكنك أن تطلب من موظف الاستقبال أو الممرض نسخة من ملفك الطبي، وسوف يعطونك نسخة.

هل ستحافظون على خصوصية وسرية معلوماتي؟

ستحافظ كومبانيون هاوس على خصوصية معلوماتك الصحية وأي معلومات أخرى عنك تكون لدينا. ولا نقوم بإعطاء أي معلومات عنك إلى أي جهة خارج كومبانيون هاوس من دون الحصول على موافقتك.

إلّا إذا:

- طلبت منا إحدى المحاكم الإفصاح عن المعلومات وكان علينا القيام بذلك بموجب القانون؛ أو
- كان هناك أي خطر يهدد الحياة أو ضرر محتمل لشخص آخر

كيف يمكنني تقديم شكوى أو إعطاء ملاحظات؟

نرحب بتلقي أي ملاحظات حتى يمكننا تقديم خدمة جيدة في كومبانيون هاوس. يمكنك إخبار أيٍ من موظفينا الذين يمكنك الوثوق بهم بملاحظاتك أو شكواك. كما يمكنك أن تطلب مقابلة المدير لتقديم ملاحظاتك.

يمكنك تقديم شكوى أو إعطاء ملاحظات كتابية بأي لغة وإرسالها إلينا أو وضعها في صندوق الملاحظات الأصفر في مكتب الاستقبال، وسنقوم بالرد عليك.

يمكنك أيضًا التوجه إلى مؤسسة خارجية إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية:

لجنة حقوق الإنسان في إقليم العاصمة الأسترالية
العنوان: Level 4 12 Moore Street Canberra City
(بالقرب من Jolimont Centre في Northbourne Avenue)
صندوق مكتب البريد العام: 158 كانبرا، إقليم العاصمة الأسترالية 2601
هاتف: 2222 6205 (02) الرسائل النصية القصيرة: 997 169 0466
TTY (المبرقة الكاتبة): 1666 6205 (02) فاكس:1034 6207 (02)
http://hrc.act.gov.au/contact-us

الرعاية بعد ساعات العمل

فيما يلي بعض خيارات الرعاية بعد ساعات العمل.

إذا كان الأمر حالة طبية طارئة، فتوجه مباشرة إلى قسم الطوارئ في مستشفى كانبرا أو مستشفى كالفاري أو مستشفى شمال كانبرا. أمّا إذا لم يكن الأمر حالة طبية طارئة، فهناك خيارات أخرى مذكورة أدناه.

الرعاية الطبية الطارئة

الإسعاف والمستشفى

تتوفر الرعاية الطبية الطارئة على مدار 24 ساعة في أقسام الطوارئ بمستشفى كانبرا في Garran ومستشفى شمال كانبرا في Bruce. تتولى حكومة إقليم العاصمة الأسترالية إدارة هذين المستشفيَين.

سيتعيّن عليك إبراز بطاقة ميديكير أو بطاقة الدخول الخاصة بك.

اتصل على 000 لطلب الإسعاف.

إذا كان لديك بطاقة رعاية صحية من سنترلينك (Centrelink) أو بطاقة دخول، فلن تكلفك خدمة الإسعاف أي شيء.

مستشفى كانبرا، Yambah Drive ، Garran
(02) 6244 2222

مستشفى شمال كانبرا، Mary Potter Circuit, Bruce
(02) 6201 6111

المراكز التي لا تحتاج إلى مواعيد

مساعدة طبية مجانية يقدمها ممرضون للحالات الصحية غير المُهددة للحياة

ساعات العمل: يوميًا من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10.30 مساءً

المراكز التي لا تحتاج إلى مواعيد هي خدمة طبية مجانية يقوم عليها ممرضون. ولا تحتاج إلى حجز موعد، ولكن يتعيّن عليك عادةً الانتظار لمقابلة أحد الممرضين. هناك خمسة مراكز لا تحتاج إلى مواعيد في كانبرا كما هو مبيّن أدناه.

لا تستقبل المراكز التي لا تحتاج إلى مواعيد الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 شهرًا.

مركز لا يحتاج إلى مواعيد في BELCONNEN:
56 Lathlain Street, Belconnen, 2617, ACT

مركز لا يحتاج إلى مواعيد في TUGGERANONG:
مركز Tuggeranong الصحي، Anketell and Pitman St,
Tuggeranong، 2900، ACT

مركز لا يحتاج إلى مواعيد في GUNGAHLIN:
57 Ernest Cavanagh Street, Gungahlin, 2912, ACT

مركز لا يحتاج إلى مواعيد في WESTERN CREEK:
24 Parkinson Street, Weston, 2611, ACT

مركز لا يحتاج إلى مواعيد في DICKSON:
111 Dickson Place, Dickson, 2602, ACT

يمكنك التحقق من أوقات الانتظار عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) على هاتفك.

https://www.canberrahealthservices.act.gov.au/services-and-clinics/services/walk-in-centres-wic

رعاية بعد ساعات العمل يقدمها طبيب

الخدمة الطبية المحلية بعد ساعات العمل في كانبرا (CALMS) 1300 422 567
https://calms.net.au

تستعين الخدمة الطبية المحلية بعد ساعات العمل في كانبرا بمترجمين شفهيين ويعرفون كومبانيون هاوس، لذا أخبرهم إذا كنت مريضًا مسجلاً في كومبانيون هاوس. توجد ثلاث عيادات للخدمة الطبية المحلية بعد ساعات العمل في كانبرا، راجع الرابط أدناه للاطّلاع على التفاصيل.

توفر الخدمة الطبية المحلية بعد ساعات العمل في كانبرا الرعاية والمشورة الطبية بعد ساعات العمل لجميع الأشخاص الذين يعيشون في إقليم العاصمة الأسترالية أو يزورونه في الأيام من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 مساءً إلى الساعة 8:30 صباحًا، وعلى مدار 24 ساعةً في أيام السبت والأحد والعطلات الرسمية. للوصول إلى هذه الخدمة أو لحجز موعد، اتصل بالرقم 1300 422 567.

عيادة CALMS في TUGGERANONG
مركز Tuggeranong لصحة المجتمع،
Corner of Anketell & Pitman Streets TUGGERANONG, ACT 2900

عيادة CALMS في SOUTHSIDE
Building 12, Level 2 Pre Admissions clinic مستشفى كانبرا، Yamba Drive
GARRAN, ACT 2605

عيادة CALMS في NORTHSIDE
Day Procedure Unit, Level 2 Marion Building (عبر قسم الطوارئ بالقرب من المقهى)، مستشفى شمال كانبرا 40 Mary Potter Circuit، BRUCE, ACT 2617

خدمات أخرى بعد ساعات العمل يقدمها طبيب عام

مركز GINNINDERRA للخدمات الطبية وطب الأسنان
يمكنك تحديد موعد أو الذهاب من دون موعد مُسبق والانتظار إلى أن يفرغ أحد الأطباء.
لن تضطر إلى دفع أي رسوم في حال كان لديك بطاقة رعاية صحية أثناء ساعات العمل ولكنك ستدفع رسومًا إذا كان ذلك خارج ساعات العمل. وإذا لم يكن لديك بطاقة امتيازات (تخفيضات) من Centrelink، فسيتعين عليك دفع رسم يبلغ حوالي 80 دولارًا. ولن تضطر إلى الدفع عن الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا، إذا كان لديهم بطاقة رعاية طبية من مديكير.

العنوان: Corner of Nettlefold Street
Coulter Drive, Belconnen ACT, 2617 &
هاتف: (02) 6112 7111

ساعات العمل:
من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً
السبت والأحد وأيام العطل الرسمية: من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً
https://www.ginninderramedicalcentre.com.au

Companion House
Assisting Survivors of Torture and Trauma Inc.

خدمات أخرى
يمكنك العثور على خدمات طبية أخرى على الرابط أدناه، ومن المرجح أن تستوفي هذه الخدمات منك رسومًا مقابل العمل بعد ساعات العمل.
https://www.health.act.gov.au/services-and-programs/find-health-service
البريد الإلكتروني: info@companionhouse.org.au
الموقع الإلكتروني: www.companionhouse.org.au