Companion House

معلومات راجع به خدمات صحی

خوش آمدید

به Companion House medical service (خدمات صحی خانه هم‌نشین) بسیار خوش آمدید! برای درخواست ترجمانِ شفاهی کدام تشویشی نداشته باشید. لطفاً هر قسم سؤالی که راجع به خدمات صحی ما، مسائل صحی و نحوه عمل‌کرد سیستم صحی در ACT دارید، از ما پُرسان کنید.

ما به شما کمک خواهیم کرد تا صحت‌مند بوده و صحتمندی خود را حفظ نمایید تا در Canberra (کانبرا) زندگی امن و رضایت بخش داشته باشید. پس از 1-2 سال همراهیِ با ما، ما به شما کمک خواهیم کرد تا در نزدیکی خانه خود داکتری را بیابید که بتوانید برای مراقبت‌های صحی دوام‌دار به او مراجعه کنید، و نه اینکه به دلیل داشتن نیازهای صحی خاص، ضرورتِ به مراجعه دوام‌دار به Companion House medical service (خدمات صحی خانه هم نشین) داشته باشید.

Companion House medical service (خدمات صحی خانه هم نشین) ارائه دهنده خدمات داکتر و نرس می‌باشد. ما ممکن است شما را برای مسائل صحی خاص به داکتران متخصص راجع نماییم. گاهی اوقات ما متخصصانی داریم که به Companion House (خانه هم‌نشین) می آیند مگر بیشتر اوقات شما را به متخصص خارج از Companion House راجع می‌نماییم.

جزئیات تماس با COMPANION HOUSE MEDICAL SERVICE (خدمات صحی خانه هم‌نشین)

خدمات صحیِ خانه هم‌نشین در منزل به آدرس ذیل می باشد:
Templeton St, Cook 41.

خانه هم‌نشین در نزدیکی فروشگاه‌های Cook (کوک) قرار دارد. این مسیر با بس شماره 32 از civic یا Belconnen است. می‌توانید در فروشگاه‌های Cook(کوک) از بس پیاده شوید.

تلفن: 02 6251 4550
ایمیل: info@companionhouse.org.au
آدرس پستی: صندوق پستی Jamison Centre ACT 2614

چی زمانی این خدمات در دسترس است؟

خدمات ما از ساعت 9:30 صبح الی 5 شام از دوشنبه الی جمعه در دسترس می باشد.

روزهای چهارشنبه کدام داکتری در حال انجام وظیفه (خدمت) نیست، بلکه یک نرس در حال خدمت می‌باشد.

داکتران COMPANION HOUSE (خانه هم‌نشین)

Dr Christine Phillips

Dr Katrina Anderson

Dr Rosemary Wyber

Dr Tom McGuire

Dr Stephanie Long

Dr Rebecca Kathage

آیا به یک قرار ملاقات نیاز دارم؟

بلی، خدمات ما بر اساس قرار ملاقات است. اگر وقت ملاقات ندارید، ممکن مجبور شوید برای دیدن یک داکتر یا نرس منتظر بمانید.

مصارفِ این خدمات چقدر است؟

خانه هم‌نشین به صورت تمام مریضان را بالک بل محاسبه می‌کند، بنابراین خدمات صحی رایگان است. ما به پناه‌جویان با داشتن یا بدون داشتنِ مدیکر، خدمات رایگان ارائه می کنیم.

بهترین راه برای تماس با COMPANION HOUSE MEDICAL SERVICE خدمات صحی خانه هم‌نشین چیست؟

بهترین راه تماس با ما از طریق تلفن: 4550 6250 است.

در صورتی که با Companion House, (خانه هم‌نشین) به تماس شوید، می توانید با کارکنان پذیرش ما یا یک نرس صحبت کنید. در غیر این صورت لطفاً با نام خود پیام بگذارید و ما به زودترین فرصت ممکن با شما تماس خواهیم گرفت.

همچنین می توانید برای گفتگو با ما به Companion House (خانه هم‌نشین) مراجعه کنید. سعی می‌کنیم شما را عاجل ملاقات کنیم ، در صورت مصروفیت، ممکن است منتظر بمانید.

ارتباط مستقیم با شما برای ما بسیار مهم است. اگر ترجمان شفاهی می خواهید، لطفاً درخواست کنید. به کارکنان پذیرش بگویید به چه زبانی صحبت می‌کنید و شماره تماس خود را بدهید، تا ما بتوانیم از طریق یک ترجمان شفاهیبا شما تماس بگیریم.

همچنین می توانید از طریق ایمیل آدرس با ما در تماس باشید:
info@companionhouse.org.au

لطفاً مطمئن شوید که نام خود را و نیز اینکه شما مشتریCompanion House (خانه هم‌نشین) هستید، درج میکنید.

Companion House (خانه هم‌نشین) نمی‌تواند کدام قسم معلومات صحی را بدون موافقت امضا شده تان از طریق پیام یا ایمیل روان کند. اگر شما می خواهید، معلوماتِ صحی را به این طریق دریافت کنید، لطفا مطمئن شوید که به ما رضایت برای تبادل داده اید. ما می توانیم این ایمیل آدرس را برایتان بفرستیم – ما آنرا از انترنت دور نگه میداریم (این بروشور در وبسایت ما وجود است) تا از سرقت کمپیوتری معلومات و منتقل شدن به فایل پُست های ناخواسته جلوگیری کنیم.

اگر از روان شدن معلومات از طریق پیام یا ایمیل رضایت ندارید، ما این معلومات را طی یک خط یا از طریق تماس تلیفونی در اختیار شما قرار خواهیم داد.

ما برای شما یادآوری ها در باره وقت ملاقات با داکتر تان را از طریق پیام به موبایل تان روان خواهیم کرد.

چگونه نتایج تست ها و بررسی‌ها را پیگیری کرده می توانم؟

در صورت لزوم به صحبت راجع به یک تست یا نتایج شما ، یک نرس یا داکتر از طریق تلفن یا خط با شما تماس خواهد گرفت. معمولاً نرس کسی است که با شما تماس می‌گیرد و نتایج را در اختیار شما قرار می‌دهد.

اگر تشویش دارید‌و از ما در باره نتیجه چیزی نشنیده اید، لطفاً با ما تماس بگیرید یا از دفتر پذیرش پرسان کنید.

COMPANION HOUSE (خانه هم‌نشین) چگونه معلومات صحی من را ذخیره می کند و آیا می‌توانم به فایل صحی خود دسترسی داشته باشم؟

Companion House (خانه هم‌نشین) معلومات صحی شما را در یک سیستم الکترونیکی معلومات صحی ذخیره می‌کند. این سیستم خصوصی است و صرف برخی از کارکنان مجاز Companion House (خانه هم‌نشین) می‌توانند به آن دسترسی داشته باشند. اگر نمی‌خواهید برخی از معلومات شخصی در این فایل ثبت شود، می‌توانید به داکتر یا نرس خود اطلاع دهید - آنها خوشحال خواهند شد که این موضوع را با شما در میان بگذارند.

شما می‌توانید یک کاپی از فایل صحی تان را از پرسونل پذیرش یا نرس بخواهید، آنها یک کاپی آن را در اختیار شما قرار خواهند داد.

آیا معلومات من را خصوصی و محرمانه حفظ خواهید کرد؟

Companion House (خانه هم‌نشین) معلومات صحی شما و سایر معلوماتی که در مورد شما داریم را خصوصی نگه می دارد. ما معلومات در رابطه به شما رابدون رضایت شما به جز در موارد ذیل، هرگز به بیرون از Companion House (خانه هم‌نشین) نشر نخواهیم کرد، مگر اینکه:

- محکمه از ما بخواهد که آن را شریک بسازیم، و ما باید به دستور قانون عمل کنیم.
- هر قسم تهدیدی برای زندگی یا خطر ممکن به شخص دیگری وجود داشته باشد.

چگونه شکایت کنم یا فدبک بدهم؟

فدبک‌های شما برای ما قابل قدر است، تا بتوانیم Companion House (خانه همنشین) را به یک سرویس خوب تبدیل کنیم. شما می‌توانید فدبک یا شکایت خود را به هر یک از کارکنان قابل اعتماد بگویید. شما همچنین می‌توانید برای ارائه فدبک خود از مدیر درخواست کنید.

شما می‌توانید به هر لسانی شکایت کنید یا فدبک خود را به صورت کتبی نوشته و آن را برای ما روان کنید یا آن را در صندوق زرد فدبک در پذیرش قرار دهید و ما پاسخ آن را خواهیم داد.

اگر می‌خواهید شکایت رسمی داشته باشید، می‌توانید به یک سازمان خارجی نیز مراجعه کنید: کمیسیون حقوق بشر ACT
Level 4 12 Moore Street Canberra City
(Near the Jolimont Centre on Northbourne Avenue)
GPO Box 158 Canberra ACT 2601
تلفن: *2222 6205 (02)* شماره پیام: *997 169 0466*
*1666 6205 (02):*TTY فکس 1034 6207 (02)
http://hrc.act.gov.au/contact-us

مراقبت بعد از ساعات رسمی

برخی از گزینه‌های مراقبت بعداز ساعات رسمی در ذیل ذکر شده است.
در صورتی که حالت عاجل باشد،
مستقیماً به بخش عاجل در Canberra Hospital (شفاخانه کانبرا) ی North Canberra Hospital (شفاخانه شمال کانبرا) بروید. اگر یک حالت عاجل نیست، از گزینه‌های مندرج زیر استفاده کنید.

مراقبت های صحی عاجل

امبولانس و شفاخانه

مراقبت صحی عاجل 24 ساعته از طریق بخش‌های عاجل در Canberra Hospital (شفاخانه کانبرا) در Garran و North Canberra Hospital (شفاخانه شمال کانبرا) در Bruce ارائه می‌شود. این شفاخانه‌ها توسط دولت ACT اداره می‌شوند.

شما باید کارت Medicare خود یا کارت Access Card خود را نشان دهید.

برای آمبولانس به شماره 000 تماس بگیرید.

اگر کارت مراقبت از صحی (Health Care Card) از Centrelink یا کارت Access Card دارید، فیس آمبولانس برای شما رایگان خواهد بود.

Canberra Hospital, Yambah Drive, Garran
(02) 6244 2222

Calvary Hospital, Mary Potter Circuit, Bruce
(02) 6201 6111

مراکز WALK-IN (غیر نوبتی)

کمک های صحی رایگان از طرفِ نرس ها در شرایطی که تهدیدی برای جانتان وجود نداشته باشد

ساعت کاری: هر روز از 7 صبح تا 10.30 شب

مراکز Walk-in (غیر نوبتی) بشمولِ خدمات صحی رایگان می‌باشد که توسط نرس ها سر دست گرفته میشود. شما نیازی به گرفتن نوبت ندارید، مگر معمولاً باید برای ملاقات با یک نرس، باید منتظر بمانید. پنج مرکز غیر نوبتی در کانبرا به شرح ذیل وجود دارد.

مراکز غیر نوبتی اطفال زیر 13 ماه را نمی پذیرند.

مرکز غیر نوبتی BELCONNEN:
56 Lathlain Street, Belconnen

مرکزغیر نوبتی TUGGERANONG:
مرکز صحی Tuggeranong Health Centre, Anketell and Pitman St, Tuggeranong

مرکز غیر نوبتی GUNGAHLIN:
Ernest Cavanagh Street, Gungahlin 57

مرکز غیر نوبتی WESTERN CREEK:
24 Parkinson Street, Weston

مرکز غیر نوبتی DICKSON:
111 Dickson Place, Dickson

شما می‌توانید با اسکن نمودن کد QR روی تلیفون خود، زمان انتظار را بررسی کنید.

https://www.canberrahealthservices.act.gov.au/services-and-clinics/services/walk-in-centres-wic

مراقبت بعد از ساعات کاری توسط داکتر

خدمات بعد از ساعات رسمی کانبرا در مرکز صحی لوکم (CALMS)
1300 422 567 CALMS از ترجمان ها کار می گیرد و https://calms.net.au از Companion House را می شناسد، پس اگر شما یک مریض Companion House هستید موضوع را برایشان بگوئید. CALMS سه دانه مرکز جراحی در کانبرا دارد – لینک زیر را برای جزئیات بیشتر بخوانید.

CALMS مراقبت های صحی و مشاوره بعد از ساعات رسمی را برای ساکنین و ملاقات کنندگان کانبرا به روزهای دوشنبه الی جمعه، از ساعت 6 شب الی 8:30 صبح، و 24 ساعت به روزهای شنبه و یکشنبه و رخصتی های عمومی ارائه می کند. برای دسترسی به این خدمات یا گرفتن یک وقت ملاقات به شماره 1300 422 567 زنگ بزنید.

CALMS TUGGERANONG SURGERY (مرکز جراحی تگرانانگ CALMS)
مرکز صحی اجتماعی تگرانانگ، در تقاطع سرک های Anketell و Pitman
TUGGERANONG, ACT 2900

CALMS SOUTHSIDE SURGERY (مرکز جراحی سوتساید CALMS)
تعمیر نمبر 12، منزل 2، کلینیک قبل از ادخال Canberra Hospital, (شفاخانه کانبرا)
The Yamba Drive GARRAN, ACT 2605

CALMS NORTHSIDE SURGERY (مرکز جراحی نوردساید CALMS)
بخش جراحی های عین روز، منزل 2، تعمیر ماریون (از طریق بخش عاجل نزدیک کافی شاپ
شفاخانه کانبرای شمالی Mary Potter Circuit, BRUCE, ACT 2617 40

سایر خدمات GP بعد از ساعات کاری مرکز طبی و طب دندان GINNINDERRA
شما می توانید از قبل وقت بگیرید یا مراجعه کنید و منتظر داکتر بعدی بمانید.

اگر یک کارت صحی دارید، برای ویزیت های ساعات رسمی رایگان است و فیس نمی پردازید اما برای ویزیت های بعد از ساعات رسمی یک فیس اخذ می گردد. اگر یک کارت تخفیف سنترلنک ندارید، باید یک فیس به مبلغ تقریبی 80 دالر اخذ می شود. اطفال زیر سن 16 ساله از پرداخت فیس معاف اند بشرط اینکه کارت مدیکیر داشته باشند.

آدرس: Corner of Nettlefold Street & Coulter Drive,
Belconnen ACT, 2617

تلفن: 7111 6112 (02)

ساعات کاری:
دوشنبه – پنج شنبه: ساعت 7 قبل از ظهر – ساعت 8 بعد از ظهر
جمعه: ساعت 7 قبل از ظهر – ساعت 6 بعد از ظهر
شنبه، یکشنبه & رخصتی‌های عمومی: از ساعت 8 قبل از ظهر – ساعت 5 بعد از ظهر
https://www.ginninderramedicalcentre.com.au/patient-information

Companion House
Assisting Survivors of Torture and Trauma Inc.

خدمات دیگر
معلومات بیشتر را می توانید در لینک زیر پیدا کنید، این خدمات به احتمال قوی برای ارائه خدمات بعد از ساعات رسمی فیس اخذ می کنند.
https://www.health.act.gov.au/services-and-programs/find-health-service

ایمیل: info@companionhouse.org.au
وبسایت: www.companionhouse.org.au